**ИНФОРМАЦИЯ**

**по обращениям граждан, поступившим в отдел по работе с обращениями**

**граждан организационного управления Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального районного Совета депутатов в 2013 году**

В 2013 году в отделе по работе с обращениями граждан организационного управления Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов (далее отдел по работе с обращениями граждан) зарегистрировано 648 обращений, из них: 332 письменных и 316 устных.

Преобладающее количество обращений поступило от жителей города Дудинки – 581 обращение 89% от общего числа обращений за отчетный период, оставшиеся 67 обращений 11% - из городских и сельских поселений Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, а также из других регионов: Хатанга- 14 обращений (2%), Караул- 20 обращений (3%), городское поселение Диксон – 1 обращение (1%) и из других регионов 32 обращения (5%).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поселения Таймырского**  **Долгано-Ненецкого муниципального района** | **Количество обращений в 2013г.** | | |
| всего | письменные | устные |
| Городское поселение Дудинка | **581** | 285 | 296 |
| Сельское поселение Хатанга | **14** | 12 | 2 |
| Городское поселение Диксон | **1** | 0 | 1 |
| Сельское поселение Караул | **20** | 7 | 13 |
| Другие регионы | **32** | 28 | 4 |
| **Итого:** | **648** | **332** | **316** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений в 2013г.** |
| Жилищный вопрос | 197 |
| Вопросы ЖКХ | 53 |
| Социальные вопросы | 34 |
| Вопросы по соблюдению законности и правопорядка | 12 |
| Вопросы образования | 18 |
| Транспортная инфраструктура | 2 |
| Вопросы здравоохранения | 15 |
| Трудоустройство | 78 |
| Агропромышленный комплекс | 12 |
| Предпринимательство | 11 |
| Спорт, туризм, молодежная политика | 4 |
| Предложения | 6 |
| Прочие вопросы | 205 |
| Анонимные письма | 1 |
| **ИТОГО** | **648** |

В 2013 году, согласно утвержденным графикам, в отделе по работе с обращениями граждан организовано и проведено 62 приема граждан по личным вопросам, в ходе которых принято 233 человека:

- Главой Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района проведено 9 приемов, принято 125 человек;

- Руководителем Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района проведено 2 приема, принято 8 человек;

- депутатами Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов проведено 42 приема, принято 86 человек;

- заместителями Руководителя Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района проведено 9 приемов, принято 14 человека.

Все обращения, поступившие в отдел по работе с обращениями граждан, подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в установленном Федеральным законом порядке, при строгом соблюдении контрольных сроков рассмотрения обращений.